

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Marjan Schnetz Psychotherape & Coaching

Naam regiebehandelaar: J.schnetz

E-mailadres: jmschnetz@hotmail.com

KvK nummer: 27377412

Website: www.marjanschnetz.nl

BIG-registraties: GZ/klinisch psycholoog 1902589225& psychotherapeut 39025849216

Overige kwalificaties: IPT, oplossingsgericht coachen, PEP(persoonsgerichte experientiele Psychotherapie leertherapeut & supervisor.

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94002160 AGB-code persoonlijk: 94002577

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

*stemmings klachten. *angst. *persoonlijkheidsproblematiek. *burn-out *trauma gerelateerde

problemen. *psychosomatiek *arbeidsproblematiek *slaapproblemen

*minderwaardigheidsgevoel

*identiteitsproblematiek *expat problematiek *rouw *relatie problemen aandachtsgebieden: stress gerelateerde klachten, relationele problemen/contact problemen, eigenwaarde.

Behandelvormen:

Persoonsgerichte experientiele therapie IPT(interpersoonlijke therapie) EMDR Schema therapie

Cognitieve gedragstherapie therapie Lichaamsgerichte therapie Mindfulness

Oplossingsgerichte therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

J.Schnetz

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: POH huisartsen praktijk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L.K.M. Visser: Psychotherapeut [9062420116](#) A.Ardon Psychotherapeut:790488268196 Klin Psycholoog: 59048826825 M. Molhoek. Psychotherapeut: [19059349616](#) GZ Psycholoog: [19059349625](#) I. van Griensven [19057750925](#) M. Meiburg: Psychotherapeut: 69022726716

Arts:

99022726701 C. Westerduin: Psychotherapeut: BIG 89049609316 GZ-psycholoog: BIG 69049809325

A. Oosterhuis Psychotherapeut: 09049305316 GZ Psycholoog/klin psy: 99049305325 A. Eleveld.

Psychotherapeut: 29048482416 GZ psycholoog: 09048482425 A.

Paardekooper.Psychotherapeut:

49043206016 GZ psycholoog:29043206025 Verbeek POH: GZ psycholoog: 19050060525 J. de Jong

Arts: 99021855501 N. van delden Psychotherapeut: 59025755016 GZ

Psycholoog:39025755025

I.Krapels: GZ psycholoog: 99035012425 J.W.M. (Jolande) Verweij :Psychotherapeut: 49019466416

GZ-psycholoog: 29010466425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, overleg, verstrekken medicatie (overleg), in geval van terugverwijzing of

doorverwijzing naar andere behandelaar, overleg vooraf of client geschikt is voor behandeling in mijn praktijk, second opinon, specialistische diagnostiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH? Nee, omdat: Zou ik wel willen, maar moeilijk te realiseren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: <https://www.marjanschnetz.nl/kopie-van-informatie-en-tarieven>

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.marjanschnetz.nl/kopie-van-informatie-en-tarieven> **7.**

Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en noshow.

tarief: <https://www.marjanschnetz.nl/kopie-van-informatie-en-tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Met klachten kunnen cliënten in eerste instantie terecht bij mij. Als dit niet voldoende is, dan kunnen cliënten de stappen nemen beschreven in geuploade format.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het emailadres

is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-overdebehandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Nanny van Delden – van der Wolf

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.marjanschnetz.nl/kopie-van-informatie-en-tarieven>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De praktische gang van zaken in mijn praktijk. U heeft gedurende het hele traject met mijzelf, Marjan Schnetz, te maken. Vanaf ons eerste telefonische of mail contact, tot het eind van de behandeling. -

Voor een aanmelding kunt u mij bellen op tel. nr. 070-2124446 tussen 08.30 en 09.00 of tussen 18.00-18.30. OP dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Mocht ik de telefoon niet kunnen beantwoorden, dan staat het antwoord apparaat altijd aan en kunt u een boodschap achterlaten. Of u kunt mij een mail sturen via de contact pagina van de website, ik zal dan telefonisch contact met u opnemen. - Aan de telefoon zal ik direkt met u bekijken of u bij mij "aan het juiste adres bent", voordat we een afspraak maken. -Ik heb een aantal gegevens van u nodig om u in te schrijven, neem daarom bij het eerste gesprek de volgende documenten mee: zorgverzekerings pas, identiteitsbewijs, verwijzings brief van de huisarts. - Alle informatie, die u mij geeft valt onder de privacy wetgeving. Voor iedere aanvraag van informatie aan derden moet u tekenen. -In de intake probeer ik een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw problemen/klachten, van uw huidige situatie, en van uw achtergrond en levensloop. Of u al eerdere therapie heeft gehad, en of u daar al of niet tevreden over bent. - Na de intake maak ik een samenvatting van wat u verteld heeft, en maken we samen een behandelplan, waarvoor ik een voorzet doe. -Het kan zijn, dat ik denk dat u elders beter geholpen kunt worden, ik zal u dan doorverwijzen. Of terug verwijzen naar de huisarts. - Met enige regelmaat zal ik u vragen of u tevreden bent met de gang van zaken, ook kunt u, als dat niet het geval is, dat zelf aan de orde stellen. Liefst zo snel mogelijk, zodat we waar mogelijk, de therapie aan kunnen passen.

Of als dat niet kan, bespreken wat verder voor u het beste is. -In ieder geval bij de intake en na een jaar therapie, zal ik u vragen een aantal vragenlijsten in te vullen, die uw klachten meten en na een jaar de voortgang van de therapie in kaart brengen, en uw tevredenheid met de gang van zaken meten. De gegevens die hieruit worden verkregen vallen onder de privacy wetgeving.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: J.Schnetz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

9405 Klinisch psycholoog

9406 gz-psycholoog **Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Regelmatig via indicatie toetsing van het intake protocol. Intervisie genoten.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: J.Schnetz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

9405 Klinisch psycholoog

9406 gz-psycholoog **Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: J.Schnetz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

9405 Klinisch psycholoog

9406 gz-psycholoog **Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut 9405 Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik draag zorg voor informatie over het beloop van de behandeling, als eerste door al tijdens de telefonische screening te verwijzen naar mijn website. Bij het eerste intake gesprek geef ik een korte samenvatting van wat client kan verwachten NI: Een aantal intake gesprekken, waar ik een verslag van maak, wat clt te lezen krijgt, en wat aangepast kan worden. Op basis van de gesprekken maak ik een voorstel voor een behandelplan, wat vaak met de client verder geconcretiseerd moet worden. Het behandelplan stuur ik, als client het goed vindt, naar de huisarts. Tevens zal ik client een aantal vragenlijsten sturen, waarvan ik de uitkomst in de zitting zal bespreken. Deze vragenlijsten krijgt client mogelijk nog een aantal keer gedurende de behandeling. In ieder geval na een jaar, of bij het einde van de behandeling. Na een jaar, en indien gewenst eerder, zal ik de behandeling evalueren met de client. Indien daartoe aanleiding is het behandelplan bijstellen, of overleggen of een andere therapie vorm beter aansluit bij de wensen van client. Alles wat besproken wordt valt onder de privacy wetgeving, en ik zal nooit informatie aan derden geven zonder schriftelijke toestemming van client. Ook niet aan zijn/haar familie. Wel zal ik mogelijk de behandeling bespreken in intervisie, waarvan de deelnemers ook een zwijgplicht hebben.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt gemonitord via OQ45 vragenlijst, indien geïndiceerd de BDI, of andere vragenlijsten, en mondelinge evaluatieve momenten aan de hand van het behandelplan. Eventueel wordt het behandelplan bijgesteld.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer regelmatig, gedurende het jaar mondeling, als daar aanleiding toe is via de ROM. In iedere geval met ROM OQ45 en geïndiceerde andere vragenlijsten na 365dagen. **14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

GGZ thermometer, CQI, en mondelinge evaluatie periodiek. En meestal aan het einde van een therapie zitting, mondeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J.Schnetz

Plaats: Den Haag Datum: 28-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja